

Beratung und Produktqualität

Der Kunde ist Mittelpunkt unseres Handelns.

Die Kunden werden kompetent, schnell und nach dem neuesten Stand der Wissenschaft beraten, damit das angestrebte Therapieziel erreicht werden kann. Im Vordergrund steht das gesundheitliche Wohl der Kunden.

Die Kunden erhalten qualitativ hochwertige und wettbewerbsfähige Produkte. Dabei steht neben einem vernünftigen Preis-/Leistungsverhältnis die Funktion, Zuverlässigkeit und die Sicherheit der Produkte im Vordergrund.

Es werden nur Materialien anerkannter Hersteller verarbeitet, die häufig selber auch nach internationalen Qualitätsnormen zertifiziert sind.

Die Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen und sonstigen Rechtsvorschriften hat oberste Priorität.

Termine

Wir versorgen schnell, kompetent und zuverlässig.

Die Arbeitsabläufe werden so organisiert, dass die zugesagten Termine eingehalten werden können.

Im Hinblick auf das Entlassmanagement legen wir besonders großen Wert auf fristgerechte Lieferung, um schnellstmöglich für den Kunden die häusliche Versorgung sicherzustellen.

Service leicht gemacht

Unser besonderer Service ist es alle Formalitäten zeitnah mit den Kostenträgern zu klären.

Wir sind Spezialisten, wenn es um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden geht. Sollte es doch einmal zu Kundenrückmeldungen kommen, werden diese kundenorientiert und freundlich bearbeitet.

Wir legen großen Wert auf

- gute Kundenbeziehungen,
- schnelle Lieferungen,
- qualitativ hochwertige wettbewerbsfähige Produkte,
- eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Partnern.

Wir handeln nach unserem Unternehmensmotto

„Helfen ist unser Handwerk“